



## PREGUNTAS FRECUENTES | Mesa de Ayuda Virtual

### NO ME PUEDO INSCRIBIR A UNA MATERIA



Puede deberse a dos situaciones. Te resta completar la encuesta docente o tenés una deuda administrativa. Si ya abonaste recordá que el pago puede tardar 72 hs en impactar en el sistema. Ante consultas de Administración envía un correo a [administracióncomahue@uflo.edu.ar](mailto:administracióncomahue@uflo.edu.ar). Sino pudiste resolver la situación, escribinos a [mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar](mailto:mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar)

### CONSULTAS SOBRE NÚMEROS DE LEGAJO



Primero corroborar si entregaron toda la documentación solicitada por **Informes e inscripciones**. (Solicitar requerimientos de documentación en [infocomahue@uflo.edu.ar](mailto:infocomahue@uflo.edu.ar)).

Una vez entregada toda la documentación, le llegará un correo electrónico con el número de legajo. Transcurridos los 30 días de enviada la documentación, envíanos un correo con tu número de documento para verificación.

La documentación que debes haber entregado en Informes para la confección de tu legajo es:

- Original y 2 copias de título secundario o Constancia de título en trámite.
- Original y 2 copias de Partida de Nacimiento.
- Original y 2 copias de DNI (frente y dorso).
- Original y 1 copia de Ficha Médica.

Mientras dure la emergencia sanitaria, puedes enviarnos esta documentación en formato digital.

### NO TENGO O PERDÍ MI CONTRASEÑA DE ACCESO A SISAC



Escribinos un correo a [mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar](mailto:mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar) con tu número de DNI en el asunto y detallando en el cuerpo del correo la solicitud.

### NO SÉ CÓMO INGRESAR A SISAC



Si tenes número de legajo, ingresá a [alumno.uflo.edu.ar](http://alumno.uflo.edu.ar) con la clave brindada oportunamente. Si no recordas la clave escribinos un correo a [mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar](mailto:mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar) con tu número de legajo.



## NO TENGO MI USUARIO Y CONTRASEÑA PARA INGRESAR A EVA

Para ingresar en EVA <https://virtual.uflo.edu.ar> debes poner tu DNI sin puntos ni comas en el espacio de usuario y en el de contraseña. Si te indica un “error de datos de usuario” contactate por mail con [mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar](mailto:mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar) indicando en el asunto tu DNI y en el cuerpo del correo detalla la solicitud sumando tus datos (nombre, apellido, legajo). Si no recordás tu **usuario de EVA** (si ingresaste alguna vez no fue modificado), completa el formulario en <https://virtual.uflo.edu.ar> y lo recuperarás.



## ¿CÓMO DESCARGAR MI HOJA DE SITUACIÓN?

Ingresando al SiSAC y luego a “Trámites por Mesa de Entradas”.



## ¿CÓMO ME INSCRIBO EN LOS CRÉDITOS DE INGLÉS E INFORMÁTICA?

Escribinos un mail a [mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar](mailto:mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar)  
**Detallando:** nombre y apellido, número de legajo y carrera.

## ¿DÓNDE ENCUENTRO MI PLAN DE ESTUDIOS?

Está disponible en tu **sesión de SiSAC**. En caso de no tener legajo activo, podés escribirnos a [mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar](mailto:mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar) indicando la carrera a la que estas inscripto.



## ¿DÓNDE VISUALIZO EL CALENDARIO ACADÉMICO?

Está disponible en tu **sesión de SiSAC**. En caso de no tener legajo activo, podés escribirnos a [mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar](mailto:mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar) indicando la carrera a la que estas inscripto.



## EL SISTEMA NO ME OFRECE TODAS LAS MATERIAS PARA INSCRIBIRME

**Puede ser un problema de correlatividades no cumplidas.** En caso de que no tengas las correlatividades necesarias para cursar la materia que querés consulta a estos correos electrónicos según tu carrera:

<b>Psicología</b>	<a href="mailto:psicocomahue@uflo.edu.ar">psicocomahue@uflo.edu.ar</a>
<b>Psicopedagogía</b>	<a href="mailto:psicocomahue@uflo.edu.ar">psicocomahue@uflo.edu.ar</a>
<b>Nutrición</b>	<a href="mailto:nutricion@uflo.edu.ar">nutricion@uflo.edu.ar</a>
<b>Kinesiología</b>	<a href="mailto:kinesiologia@uflo.edu.ar">kinesiologia@uflo.edu.ar</a>
<b>Arquitectura</b>	<a href="mailto:planeamientocomahue@uflo.edu.ar">planeamientocomahue@uflo.edu.ar</a>





<b>Diseño</b>	planeamientocomahue@uflo.edu.ar
<b>AFD</b>	facultadafdcomahue@uflo.edu.ar
<b>Administración</b>	coecomahue@uflo.edu.ar
<b>Seguridad e Higiene</b>	ingenieriacomahue@uflo.edu.ar

## NO ENCUENTRO EL AULA DE UNA MATERIA EN EVA

Debés realizar previamente la **inscripción en SiSAC** a la materia para que puedas ser matriculado en **el aula de EVA** y en el lapso de 48hs. hábiles podrás visualizarla en “Mi Escritorio”. Sino pudiste inscribirte por SiSAC envíanos un correo a **mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar**



## NO ME PUEDO COMUNICAR CON EL DOCENTE A CARGO DE LA MATERIA

Podes contactarte con el docente utilizando el **servicio de correo interno** de la **Plataforma EVA** desde el aula de la materia. En caso de no haber recibido respuesta por parte del docente escribinos a **mesadeayudacomahue@uflo.edu.ar** indicando nombre, apellido, legajo y materia a la que estas inscripto.



## NECESITO SOLICITAR UNA CONSTANCIA DE ALUMNO REGULAR

Podes ingresar a tu sesión de SISAC, ir a “Trámites por Mesa de Entradas” y solicitar la Constancia. En caso de que no tengas legajo de alumno, puedes escribir a **mecomahue@uflo.edu.ar** indicando nombre, apellido, DNI y carrera. La constancia será enviada en forma digital y luego podrás retirarla presencialmente cuando la emergencia sanitaria finalice.



## NECESITO SOLICITAR UNA LICENCIA, BAJA DE CARRERA, REINCORPORACIÓN, CARPETA DE PASE, RENDIMIENTO ACADÉMICO, CONSTANCIA DE TÍTULO EN TRÁMITE

Escribí un correo a **mecomahue@uflo.edu.ar** indicando nombre, apellido, DNI, legajo y trámite a realizar.



## YA REALICÉ EL PEDIDO DE MI TÍTULO, QUIERO SABER CUÁNDO VA A LLEGAR.

El trámite de título **demora entre 6 a 8 meses** desde su inicio por Mesa de Entradas. Podes seguir el trámite ingresando a **www.sidcer.siu.edu.ar**  
Una vez que el título llegue a la Sede se te convocará por Mesa de Entradas para realizar la Jura Privada o el Acto de Colación.





## DUDAS SOBRE EL DESCUENTO EXTRAORDINARIO Y SOLIDARIO (25% DE DESC. VALIDO PARA ABRIL Y MAYO 2020)



### EL DESCUENTO NO LO VEO REFLEJADO

"En los próximos días lo verá reflejado ya que estamos aplicando el descuento para todos los alumnos".

### YO TENGO UNA BECA DEL 20% ¿CUÁNTO ME CORRESPONDE?

"El descuento absorbe otros beneficios anteriores, por lo que en tu caso te corresponde un 5% extra para llegar al **descuento extraordinario y solidario**".

### YO TENGO UNA BECA DEL 30% ¿CUÁNTO ME CORRESPONDE?

"El descuento absorbe otros beneficios anteriores, por lo que en tu caso no aplica este **descuento extraordinario y solidario**".

### YO TENGO UNA CUOTA REDUCIDA POR CURSAR POCAS MATERIAS (MENOS DE 3, EN GENERAL) ¿APLICA EL DESCUENTO?

"Si, aplica para **todos los alumnos** que no tienen un beneficio aplicado anteriormente".

### YO YA PAGUE EL MES ACTUAL, ¿CÓMO ME VAN A RECONOCER EL DESCUENTO?



"Te va a quedar un **saldo a favor para la próxima cuota**, por lo que en la próxima cuota se aplican los descuentos de abril y mayo conjuntamente".

### YO CURSO MÁS MATERIAS QUE LAS DEL CUPO Y, POR ESTA RAZÓN, PAGO UNA CUOTA MÁS ALTA QUE LA NORMAL, ¿TAMBIÉN ME APLICA EL DESCUENTO?

"Si, el descuento aplica para todos los **alumnos de UFLO** que no tengan un beneficio previo".



## TENGO DUDAS DE CUANTO (O CUANDO) DEBO PAGAR

"Si aún no viste reflejado el 25% y no tienes ningún beneficio previo (beca o descuento) y querés pagar ahora, podés hacerlo abonando el monto con el descuento aplicado. Por cualquier duda o consulta, podés contactarte por mail a [administracion@uflo.edu.ar](mailto:administracion@uflo.edu.ar)

## ME ANOTE A UNA DIPLOMATURA/ACTIVIDAD DE FORMACIÓN CONTINUA ¿APLICA EL DESCUENTO DEL 25%?

"No el descuento no aplica, **solo para las carreras o ciclos de Pregrado** (Tecnicaturas), **Grado** (Lic, Ing, etc) y **Posgrado** (Maestrías y Doctorados)".